

さわやかサービス協力会員アンケート調査の結果について

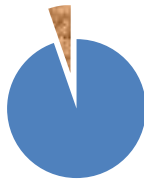
令和6年11月から12月にかけて皆さまにご協力いただきましたアンケート調査につきまして集計がまとまりましたのでご報告いたします。

円グラフの構成要素



①会員登録の際の説明はわかりやすく理解できましたか。

i 満足	94.7%
ii やや満足	5.3%
iii やや不満	—
iv 不満	—



②新規利用者依頼時の情報提供や説明は足りていますか。

i 満足	89.5%
ii やや満足	10.5%
iii やや不満	—
iv 不満	—



③活動回数・内容が自分の希望に合っていますか。

i 満足	84.2%
ii やや満足	10.5%
iii やや不満	5.3%
iv 不満	—



活動回数・内容などに対しては、概ねご満足との評価をいただきました。やや不満の理由といたしましては、年1～2回のところ週1回への回数増を希望される内容でした。希望に添えるよう調整して参りたいと存じます。

④活動費・交通費の金額について満足されてますか。

i 満足	84.2%
ii やや満足	10.5%
iii やや不満	—
iv 不満	5.3%



活動費の金額については、概ねご満足との評価をいただきました。不満の理由といたしましては、活動費は2,000円との内容となりました。今後は、この結果を参考にし、近郊市町村の内容も参考にしながら、考慮していきたいと思えます。

⑤困り事等の相談はコーディネーターに出来ていますか。

i 満足	88.9%
ii やや満足	11.1%
iii やや不満	—
iv 不満	—



⑥協力会員向けの研修会（年2回）の回数及び内容に満足されていますか。

i 満足	83.3%
ii やや満足	16.7%
iii やや不満	-
iv 不満	-



【終わりに】

この度のアンケート調査では、19名（回収率82.6%）もの方々から貴重なご意見を頂くことができました。

いずれの設問につきましても、「満足」あるいは「やや満足」とお答え頂いた方が80%を超えるという結果に、職員一同感謝しております。

しかしながら、その中でも「不満」と答えられた方がいらっしゃる『活動費や交通費の金額』といった部分につきまして、一層の改善や向上が求められるところであると気付かされました。今回の結果を参考にし、検討して参りたいと思います。

また、ここではご紹介しきれないため割愛させて頂きましたが、『自由にお書き下さい』とした欄では、たくさんの心温まるご感想とともに積極的なご提言も頂いております。今回の調査を具体的なサービスに反映させ、多くの皆さんに「満足」と言ってもらえるサービスを目指し、職員が一丸となって取り組んでまいりますので、今後ともご指導をよろしくお願いいたします。

ご協力、有難うございました。

一般財団法人 江別市在宅福祉サービス公社
さわやかサービス職員一同