

さわやかサービス利用会員アンケート調査の結果について

令和6年11月から12月にかけて皆さまにご協力いただきましたアンケート調査につきまして集計がまとまりましたのでご報告いたします。

円グラフの構成要素



①コーディネーターや協会員は、挨拶がきちんとできていますか。

i 満足	89.5%
ii やや満足	10.5%
iii やや不満	-
iv 不満	-



②コーディネーターや協会員の言葉遣いや態度に好感がもてますか。

i 満足	89.5%
ii やや満足	10.5%
iii やや不満	-
iv 不満	-



③協会員は、サービス開始時間や終了時間を守っていますか。

i 満足	94.7%
ii やや満足	5.3%
iii やや不満	-
iv 不満	-



④コーディネーターは、必要な時に相談にのっていますか。

i 満足	88.2%
ii やや満足	11.8%
iii やや不満	-
iv 不満	-



⑤コーディネーターや協会員は、あなたのプライバシーに配慮していますか。

i 満足	89.5%
ii やや満足	10.5%
iii やや不満	-
iv 不満	-



⑥協会員が行う援助内容は満足できていますか。

i 満足	94.4%
ii やや満足	5.6%
iii やや不満	-
iv 不満	-



⑦協力会員は、衛生面や安全面に配慮していると思いますか。

i 満足	89.5%
ii やや満足	10.5%
iii やや不満	—
iv 不満	—



⑧協力会員は、ご依頼どおり援助していますか。

i 満足	89.5%
ii やや満足	10.5%
iii やや不満	—
iv 不満	—



⑨会員登録の際、コーディネーターの説明はわかりやすく理解できましたか。

i 満足	89.5%
ii やや満足	10.5%
iii やや不満	—
iv 不満	—



⑩現在のさわやかサービスに満足していますか。

i 満足	84.2%
ii やや満足	15.8%
iii やや不満	—
iv 不満	—



【終わりに】

この度のアンケート調査では、19名（回収率61%）もの方々から貴重なご意見を頂くことができました。

いずれの設問につきましても、「満足」あるいは「やや満足」とお答え頂いた方が90%を超えるという結果に、職員一同感謝しております。

また、ここではご紹介しきれないため割愛させて頂きましたが、『自由にお書き下さい』とした欄では、たくさんの心温まるご感想とともに積極的なご提言も頂いております。今回の調査を具体的なサービスに反映させ、多くの皆さんに「満足」と言っていただけるサービスを目指し、職員が一丸となって取り組んでまいりますので、今後ともご指導をよろしくお願いいたします。

ご協力、有難うございました。